

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Lehrgangsbuchungen im Bildungszentrum des DRK Kreisverbandes Bochum e.V.

Stand: 22.02.2024

§1 Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, die persönlich oder über die Onlineplattform zwischen dem DRK Kreisverbandes Bochum e. V. (www.drk-bochum.de) und Unternehmen (i.S.d. § 14 BGB) oder Verbrauchern (i.S.d. §13 BGB) abgeschlossen werden.

(2) Über die Online-Plattform des DRK Kreisverbandes Bochum e.V. sind die angebotenen Kurse bzw. Dienstleistungen des Bildungszentrums online buchbar.

§2 Vertragsschluss

(1) Voraussetzung für einen Vertragsschluss mit dem DRK Kreisverband Bochum e.V. ist, dass der Teilnehmer volljährig und geschäftsfähig ist oder mit der Einwilligung seines gesetzlichen Vertreters handelt.

(2) Um einen Kurs/eine Dienstleistung des Bildungszentrums beim DRK Kreisverband Bochum e.V. zu buchen, ist eine Registrierung des Teilnehmenden in der vorgegebenen Maske notwendig. Die Kurse bzw. Dienstleistungsangebote des DRK Kreisverband Bochum e.V. sind unverbindlich. Dieses Kurs-/Dienstleistungsangebot steht unter der Bedingung, dass noch freie Plätze im Kurs verfügbar sind. Die Prüfung der Zahl der Kursplätze erfolgt durch die jeweilige Kursleitung/die Kursverwaltung. Der DRK Kreisverband Bochum e.V. ist nicht verpflichtet mit dem Teilnehmenden einen Vertrag zu schließen.

(3) Durch die Anmeldung nimmt der Teilnehmende das Kurs-/Dienstleistungsangebot verbindlich an. Sollte ein Kursplatz frei sein, kommt im Zeitpunkt der Anmeldung der Vertrag zustande.

(4) Der Teilnehmende muss eine E-Mail-Adresse angeben. Nach erfolgter Kurs-/Dienstleistungsanmeldung erhält er eine Eingangsbestätigung seiner Anmeldung an die von ihm angegebene Mailadresse. Mithilfe der E-Mail erfolgt die Anmeldungskontrolle. Der Teilnehmende wird gebeten, seine Anmeldung noch einmal zu bestätigen. Die folgende Bestätigungsmail enthält die wesentlichen Inhalte der Kurs-/Dienstleistungsanmeldung. Diese hat er umgehend auf ihre Richtigkeit hin zu überprüfen. Unrichtigkeiten sind umgehend dem Bildungszentrum DRK Kreisverband Bochum e.V. unter 0234-33 83 06 17 bzw. unter bildungszentrum@drk-bochum.de mitzuteilen. Sollte der Teilnehmende nach 24 Stunden keine Anmeldebestätigung erhalten haben so muss er sich ebenfalls unter der Mailadresse bildungszentrum@drk-bochum.de melden

§3 Registrierung

(1) Der Teilnehmende ist bei der Registrierung auf der Online-Plattform des DRK Kreisverband Bochum e.V. verpflichtet wahrheitsgemäße Angaben zu machen. Der Teilnehmende hat dafür Sorge zu tragen, dass das von ihm angegebene E-Mail Konto erreichbar ist und die Bestätigungsemail zugehen kann.

(2) Wenn sich beim Teilnehmenden Daten ändern - insbesondere Anschrift, Mailadresse oder Kontaktnummer -, so ist dieser verpflichtet dies dem DRK Kreisverband Bochum e.V. mitzuteilen, sofern die Abwicklung des Kurses/Dienstleistungsangebot von der Änderung betroffen ist. Hierunter fallen explizit Kontaktadressen, welche für die Zusendung der Kurs-/Dienstleistungsbestätigung und die Erstellung der Teilnehmerunterlagen relevant sind.

§4 Leistungen

(1) Umfang und Art der konkreten Leistung richten sich nach der jeweiligen Kursbeschreibung. Das Kursangebot ist in aktueller Form unter: www.drk-bochum.de abrufbar.

(2) Der konkrete Ablauf des Kurses/Dienstleistungsangebots bzw. konkrete Inhalte können vom DRK Kreisverband Bochum e.V. aufgrund Neuerungen oder Veränderungen am Tag des Kurses abgeändert werden, solange der Kurs/das Dienstleistungsangebot die für die Qualifikation notwendigen Inhalte vermittelt.

§5 Abmeldung Privatkunden

(1) Ein Privatkunde bzw. Verbraucher i.S.d. § 13 BGB kann sich schriftlich (per Mail) unter den Kontaktdaten, die in der Bestätigungsmail genannt werden, in der Frist von fünf Werktagen vor Beginn des jeweiligen Kurses vom Kurs abmelden.

(2) Meldet sich der Teilnehmende innerhalb dieser Frist ab, so fällt die Kurs-/Dienstleistungsgebühr für ihn nicht an. Erfolgt die Abmeldung nicht fristgerecht bzw. erscheint ein Teilnehmender nicht zu einem verbindlich gebuchten Kurs/Dienstleistungsangebot, so berechnen wir eine Ausfallgebühr über die volle Höhe der jeweilig geltenden Teilnahmegebühren gem. geltender Gebührenordnung des DRK Kreisverbandes Bochum e.V.:

- 50,00 €: Erste-Hilfe-Ausbildung/Fortbildung/EH für Bildungs- & Betreuungseinrichtungen/EH am Kind
- 159,00 €: Brandschutzhelferlehrgang
- 25,00 €: Module aus der Angebotspalette „Fit in Erster Hilfe“

(3) Der DRK Kreisverband Bochum e.V. ist nicht verpflichtet für einen Ersatz zu sorgen.

§6 Firmenkunden

(1) Hat ein Unternehmer i.S.d. § 14 BGB bzw. ein von ihm beauftragter Vertreter seine Mitarbeitenden für einen Kurs/ein Dienstleistungsangebot angemeldet, so ist die Kurs-/Dienstleistungsgebühr gem. geltender Gebührenordnung (s.o.) auch dann zu entrichten, wenn die Mitarbeitenden an dem Kurs nicht teilnehmen.

(2) Die Kurs-/Dienstleistungsgebühr entfällt, wenn der Unternehmer die jeweiligen Mitarbeitenden in einer Frist von fünf Werktagen vor Kursbeginn abmeldet.

(3) Bucht ein Unternehmen einen eigenen Kurs/eine eigene Dienstleistung, beträgt die Mindestteilnehmerzahl 12 Personen. Bleiben am Tag des Kurses/der Dienstleistung angemeldete Teilnehmende fern, so hat das Unternehmen für die fehlenden Teilnehmenden die Kurs-/Dienstleistungsgebühr zu entrichten.

(4) Das buchende Unternehmen verpflichtet sich bei firmeninternen Kursen/Dienstleistungen die Vorgaben der Berufsgenossenschaft hinsichtlich der Größe und Ausstattung des jeweiligen Seminarraumes zu erfüllen. Die Vorgaben der Berufsgenossenschaft verlangen einen Seminarraum mit einer Mindestgröße von 50 qm und Tageslicht. Nähere Hinweise sind unter den Grundsätzen gemäß DGUV Vorschrift 1 nachzulesen. (Link: www.dguv.de). Für die Inhalte dieser Seite übernimmt das DRK Kreisverband Bochum e.V. keine Verantwortung. Ferner berechnen wir für firmeninterne Kurse innerhalb Bochums eine Fahrtkostenpauschale in Höhe von 40 €, außerhalb Bochums 50,00 €.

(5) Das buchende Unternehmen kann die verbindliche Buchung des eigenen Kurses/der eigenen Dienstleistung bis zu 10 Werktagen vor Lehrgangsbeginn kostenfrei stornieren. Bei Stornierung bis zu 5 Werktagen vor Lehrgangsbeginn wird dem Unternehmen eine Ausfallgebühr in Höhe von 250,00 € berechnet, bei nicht fristgerechter Abmeldung wird dem Unternehmen eine Ausfallgebühr in Höhe von 500,00 € berechnet.

(6) Den Teilnehmenden eines Unternehmens werden die Teilnahmebescheinigungen für den Kurs/das Dienstleistungsangebot ausgehändigt, wenn die vollständig ausgefüllte und unterzeichnete Liste für die Kursabrechnung mit der Berufsgenossenschaft dem Anbieter vorliegt. Ansonsten erfolgt eine Zusendung der Bescheinigungen an das beauftragende Unternehmen nach Erfassung der Teilnehmerdaten durch den Anbieter.

(7) Die Liste zur Abrechnung mit der Berufsgenossenschaft muss dem DRK Kreisverband Bochum e.V. im Original *spätestens 5 Werktage nach Kurs-/Dienstleistungsende* vorliegen, ansonsten wird der DRK Kreisverband Bochum e.V. die Kurs-/Dienstleistungsgebühr dem Unternehmen in voller Höhe in Rechnung stellen.

§7 Absage durch den Veranstalter

(1) Wir behalten uns vor, bei Nichterreichen der erforderlichen Mindestteilnehmerzahl von 12 Personen oder bei unvorhergesehenen Ereignissen wie Großeinsätze, Einsätze der nichtpolizeilichen Gefahrenabwehr, auch kurzfristig ggf. vor Ort abzusagen. Bereits vom Teilnehmenden oder einem Dritten geleistete Zahlungen werden in diesem Fall zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche an den Kreisverband Bochum e.V. bestehen nicht.

§8 Zahlungen

(1) Von Privatkunden kann die Teilnahmegebühren für die Kurse am Kurstag in Bar oder mit EC-Kartenzahlung beglichen werden. In Ausnahmefällen kann auch eine Inrechnungstellung erfolgen, der dann eine Bearbeitungsgebühr von 5,00 € aufgeschlagen wird.

(2) Firmen und Vereinen räumt der DRK Kreisverband Bochum e.V. die Möglichkeit der Bezahlung gegen Rechnung ein.

(3) Von Unternehmen sind die Teilnahmegebühren / Kurskosten innerhalb 7 Tagen nach Rechnungsstellung auf das in der Rechnung genannten Konto des DRK Kreisverbandes Bochum e.V. zu überweisen.

(4) Alle Zahlungen erfolgen gemäß der zum Zahlungs-/ Kurszeitpunkt geltenden Gebührenordnung des DRK KV Bochum e.V. – Bildungszentrums.

§9 Haftung

(1) Für den Ablauf der Kurse/Dienstleistungsangebote wird die Haftung für ein Verschulden der Mitarbeiter des DRK Kreisverbandes Bochum e.V. im Falle sonstiger Schäden, d.h. nicht die Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit betreffender Schäden, welche auf Fahrlässigkeit beruhen, ausgeschlossen.

(2) Für eventuell auftretende Sachschäden haftet der DRK Kreisverband Bochum e.V. nur im Falle des Vorsatzes und grober Fahrlässigkeit.

(3) Die Haftung für Verletzungen von Leben, Körper und Gesundheit bleibt von dem Ausschluss unberührt.

(4) Die Seite des DRK Kreisverbandes Bochum e. V. bzw. des Bildungszentrums kann Verlinkungen auf externe Seiten enthalten. Für sämtliche externen Verlinkungen und deren Inhalte ist der DRK Kreisverband Bochum e.V. nicht verantwortlich.

§10 Datenschutz

(1) Mit der Registrierung beim DRK Kreisverband Bochum e.V. stimmt der Teilnehmende der Erfassung seiner personenbezogenen Daten zu. Der DRK Kreisverband Bochum e.V. unternimmt alle wirtschaftlich und technisch zumutbaren Vorkehrungen, um die Daten vor dem Zugriff Dritter zu schützen.

(2) Die personenbezogenen Daten werden bei Ihrer elektronischen Verarbeitung gemäß der Bestimmungen und der gesetzlichen Vorgaben verwendet.

(3) Der DRK Kreisverband Bochum e.V. verwendet die Daten ausschließlich zu eigenen Zwecken.

§11 Schlussbestimmungen

(1) Gerichtsstand ist der Wohnsitz des Verbrauchers. Im Verkehr mit Unternehmen, juristischen Personen des öffentlichen Rechts ist der Gerichtsstand - soweit zulässig - das Amtsgericht Bochum. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

(2) Sollte eine Bestimmung der allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Im Falle der Unwirksamkeit sind die Vertragspartner verpflichtet, eine Regelung zu finden, welche der unwirksam gewordenen Bestimmung wirtschaftlich am nächsten kommt.

Inkrafttreten

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB Bildungszentrum) des DRK Kreisverbandes Bochum e.V. treten zum 01.03.2024 in Kraft.

Bochum, den 23.02.2024

DEUTSCHES ROTES KREUZ
Kreisverband Bochum e.V.
Bildungszentrum



Swen Framenau
Vorstand